

## Regulamin zwrotów:

1. Zgłoszenie zwrotu towaru odbywa za pośrednictwem Formularza zwrotów dostępnego na stronie [www.ortofan.pl](http://www.ortofan.pl)
2. Formularz zwrotów może zostać złożony najpóźniej 7 dni od daty zakupu towaru.
3. Po otrzymaniu Formularza zwrotów Orto-Fan Michał Zdybel w ciągu 5 dni roboczych skontaktuje się z Kupującym w celu poinformowania o decyzji dotyczącej akceptacji formularza.
4. Towar do zaakceptowanego Formularza zwrotów należy wysłać na adres Orto-Fan Michał Zdybel, ul. Jagiellońska 66, 03-468 Warszawa w ciągu **5 dni od daty akceptacji Formularza**, w przeciwnym razie możliwość zwrotu zostanie anulowana.
5. W przypadku odmowy przez firmę Orto-Fan Michał Zdybel (gdyż zwracany towar nie spełnia warunków regulaminu), Kupujący zobowiązany jest odebrać towar w ciągu 5 dni roboczych na swój koszt. W przeciwnym razie towar zostanie odesłany za pobraniem na adres zwracającego.
6. **Zwrotom podlega wyłącznie towar spełniający następujące warunki:**
  - o Nie minęło 7 dni od daty zakupu towaru tj. daty wystawienia Faktury Vat.
  - o Zwracany towar nie był używany i nie nosi żadnych śladów użytkowania.
  - o Zwracany towar zapakowany jest w oryginalne i niezniszczone opakowanie.
  - o Zwracany towar jest dostępny w stałej ofercie Sprzedawcy. Towar sprowadzony lub wykonany na specjalne życzenie klienta nie podlega zwrotowi.
  - o Zwracany towar został zamówiony telefonicznie lub mailowo. Towar zakupiony podczas kursów, szkoleń i wydarzeń branżowych oraz podczas spotkania z Regionalnym Specjalistą ds. Sprzedaży nie podlega zwrotom.
  - o Zwracany towar nie został zakupiony w ramach promocji specjalnych Orto-Fan.
7. Zwrot towaru spełniający warunki określone w pkt.6 dokonany może być na podstawie dokumentu zakupu tj. faktury VAT wystawionej przez firmę Orto-Fan Michał Zdybel – **skan FV powinien być dołączony do formularza.**
8. Wszelkie koszty związane ze zwrotem pokrywa Zwracający.
9. Towar zwracany do firmy Orto-Fan Michał Zdybel musi być odpowiednio zabezpieczony aby nie uległ zniszczeniu w trakcie wysyłki.
10. Czas rozpatrzenia zwrotu wynosi **10 dni roboczych** od momentu dostarczania zwracanego towaru. Sprzedający zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia towaru, który nie spełnia warunków określonych w pkt. 6. Regulaminu Zwrotów.
11. Zwrot zostanie potwierdzony dokumentem Faktury Korygującej, wystawionej przez firmę Orto-Fan Michał Zdybel.
12. Zwrot pieniędzy nastąpi według cen, po których towar został zakupiony przez Zamawiającego.
13. Należność wynikająca ze zwrotu towaru zostanie przelana na nr konta Kupującego lub zachowana na poczet kolejnych zakupów, zgodnie z decyzją Kupującego wyrażoną w Formularzu zwrotów.