



Gwarancja

Narzędzia ortodontyczne X7 są objęte dożywotnią gwarancją na wypadek wad materiałowych i produkcyjnych. Podobnie jak w przypadku wszystkich firm z branży ortodontycznej, termin „dożywnia” dotyczy spodziewanego czasu stosowania produktu. Narzędzia do cięcia i zaginania drutów są objęte gwarancją przez siedem lat, a kleszcze stomatologiczne – przez dziesięć lat. Gwarancja obejmuje złamanie i wady złączy powstałe podczas prawidłowego użytkowania. Do zachowania gwarancji wymagane jest prawidłowe czyszczenie i konserwacja. Uwaga: nieprawidłowe użycie, nadużycie lub nieprzestrzeganie zalecanych granic w zakresie rozmiarów przecinanego drutu, smarowania, czyszczenia i procedur sterylizacji skutkuje utratą gwarancji. W przypadku roszczeń gwarancyjnych ewentualna naprawa lub wymiana narzędzi należy do wyłącznej decyzji Ortho Technology. Ostrzenie powierzchni tnących i/lub naprawa niewielkich uszkodzeń końcówek nie są objęte gwarancją, ponieważ uznaje się je za rutynowe czynności związane z normalnym użytkowaniem.

Czyszczenie

Należy usunąć luźne osady i wyczyścić narzędzia natychmiast po użyciu. W celu oczyszczenia narzędzi należy korzystać z myjki ultradźwiękowej i wody destylowanej oraz enzymatycznego roztworu do czyszczenia, przy czym roztwory należy wymieniać codziennie. Zalecane jest czyszczenie i sterylizacja narzędzi z zawiasami w pozycji otwartej. W razie nieprawidłowego czyszczenia narzędzi może wystąpić odbarwienie i utlenienie. Należy używać detergentów i środków dezynfekujących odpowiednich do stosowania wobec narzędzi medycznych lub dentystycznych i kierować się instrukcjami producenta co do stężenia i długości ekspozycji. Odpowiednie metody czyszczenia zapewnią długi okres stosowania narzędzia.

Korozja

Pomimo wysokiej odporności narzędzi ortodontycznych X7 na korozję, zaleca się dokładne przestrzeganie instrukcji obsługi. Należy zapobiegać mieszaniu nowych narzędzi z narzędziami skorodowanymi, ponieważ korozja może rozprzestrzenić się na nowe narzędzia. Zaleca się utylizację i wymianę wszelkich skorodowanych narzędzi. Warto pamiętać, że na narzędziach mogą pojawić się przebarwienia niebędące korozją, a pozostałe substancje organiczne przypominające korozję mogą zostać pomyłone z rdzą.

Smarowanie

Rutynowe smarowanie przed sterylizacją gwarantuje długotrwałe stosowanie Państwa narzędzi. Proces ten powinien być ściśle prze-

strzegany z wykorzystaniem środków smarujących zaprojektowanych z myślą o precyzyjnych narzędziach z zawiasem. Należy upewnić się, że środek smarujący jest kompatybilny z temperaturami roboczymi Państwa jednostki do sterylizacji suchym gorącym powietrzem (w przypadku stosowania takiego sterylizatora).

Ostrzenie

Regularne ostrzenie (zalecane co 6 do 9 miesięcy) zapewni trwałość, efektywność i długi okres stosowania. Przerwy między ostrzeniem mogą różnić się w zależności od nawyków związanych ze stosowaniem – częstotliwości stosowania, średnicy drutu, rodzaju drutu w przypadku danego narzędzia do przecinania. Narzędzia do przecinania należy regularnie kontrolować oceniając czy ostrzenie jest konieczne.

Sterylizacja

Zaleca się sterylizację narzędzi w pozycji otwartej. Należy smarować je przed sterylizacją. Narzędzia X7 są zaprojektowane do sterylizacji w autoklawie parowym, ponieważ metoda ta nie wiąże się ze stępieniem powierzchni tnących. Sterylizatory muszą być czyste i pozostawać w odpowiednich warunkach roboczych. Należy sterylizować parą przez co najmniej 4 minuty w 270°F/132°C lub 30 minut w 250°F/121°C. Zaleca się stosowanie 30-minutowego okresu suszenia po cyklu sterylizacji. Inne rodzaje metod sterylizacji obejmują sterylizację suchym rozgrzanym powietrzem lub parami chemicznymi. Uwaga: sterylizatory wykorzystujące suche gorące powietrze mogą wywoływać szybsze stępienie krawędzi narzędzi tnących. Nie zaleca się stosowania preparatów do sterylizacji na zimno, ponieważ nie są kompatybilne chemicznie z narzędziami X7.

Zwroty w ramach gwarancji

Narzędzia które nie zostały użyte nieprawidłowo lub nie były nadmierne eksploatowane i które są wadliwe zgodnie z warunkami gwarancji mogą zostać zwrócone Ortho Technology w celu naprawy lub wymiany, w zależności od wyłącznej decyzji Ortho Technology. Do produktu należy dołączyć formularz reklamacyjny który można uzyskać kontaktując się z dystrybutorem OT w Polsce – firmą ORTO-FAN® (tel. 22 818 53 87). Ze względu na ewentualną ekspozycję na patogeny przenieszone przez krew, narzędzia muszą zostać odpowiednio przygotowane do zwrotu – ORTO-FAN® nie może przyjmować narzędzi do oceny bez potwierdzenia sterylizacji. W razie gdy dowód sterylizacji nie jest oczywisty, ORTO-FAN® zastrzega prawo do zwrócenia narzędzi klientowi. Reklamowane narzędzie wraz z dokładnie uzupełnionym formularzem należy dostarczyć do siedziby ORTO-FAN: ul. Jagiellońska 66, 03-468 Warszawa.